

浦发手机银行（企业版）iPad 客户端服务软件使用指南

一、浦发手机银行（企业版）客户端服务简介	2
二、浦发手机银行（企业版）IPAD 客户端安装指引	3
1、手机银行（企业版）IPAD 客户端软件安装包的获取	3
2、手机银行（企业版）IPAD 客户端软件对设备操作系统版本的要求	3
3、手机银行（企业版）IPAD 客户端软件的安装方法	3
方法一：在苹果商店中搜索，免费下载并安装	3
方法二：登录我行手机银行（企业版）官方网址下载软件	6
方法三：使用电脑登录我行手机银行（企业版）介绍页面，用手机拍摄二维码直接进入浦 发手机银行（企业版）客户端软件下载页面	10
4、手机银行（企业版）IPAD 客户端软件安装成功	11
三、浦发手机银行（企业版）IPAD 客户端使用指引	12
1、移动办公室	12
(1) 登录及绑定	12
(2) 设备绑定	13
(3) 信息查询	14
(4) 转账支付	15
(5) 投资理财	15
(6) 集团查询	16
(7) 交易授权	17
2、公共服务	18
(1) 网点查询	18
(2) 生活工具	19
(3) 金融服务	20
(4) 优惠活动	20
四、浦发手机银行（企业版）客户端常见问题	21

一、浦发手机银行（企业版）客户端服务简介

浦发银行率先在同业中面向企业客户推出了多版本的手机银行。浦发手机银行（企业版）提供 iPhone、Android、iPad、Windows Phone、Symbian 客户端服务，除具有手机银行网页版服务提供的信息查询、转账支付、报销、工资、投资理财、集团查询、集团管理、交易授权等功能外，还提供办公工具、金融信息查询、生活服务、浦发快讯、娱乐天地等增值服务，伴随企业客户尽享移动金融的便捷、高效、增值。同时浦发手机银行（企业版）根据不同手机操作系统的特点设计，界面更友好，操作更便捷！



Android 客户端服务



Iphone 客户端服务



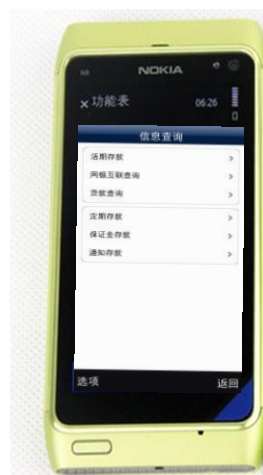
WAP 服务



iPad 客户端服务



Windows phone 客户端服务



Symbian 客户端服务

二、浦发手机银行（企业版）iPad 客户端安装指引

1、手机银行（企业版）iPad 客户端软件安装包的获取

iPad 用户可通过在苹果官方的应用商店（Apple Store）搜索“浦发企业版”、“浦发银行”、“浦发”、“浦发手机银行”、“上海浦东发展银行”、“spdb”等关键字，找到“浦发手机银行（企业版）HD”商品下载并安装。

2、手机银行（企业版）iPad 客户端软件对设备操作系统版本的要求

iPad 用户需在在 ios4.3 及以上的系统上安装本客户端。

浦发手机银行（企业版）iPad 客户端软件支持 iPad1、iPad2、new ipad、iPad4、iPad Mini 等 iOS 操作系统的电子设备。

3、手机银行（企业版）iPad 客户端软件的安装方法

iPad 手机用户可参照以下的几种方法进行客户端软件的安装：

方法一：在苹果商店中搜索，免费下载并安装

在 iPad 安装手机银行客户端的方法与一般应用的安装方法无异，只需在 App Store 中搜索“浦发企业版”、“浦发银行”、“浦发”、“浦发手机银行”、“上海浦东发展银行”、“spdb”等关键字，找到“浦发手机银行（企业版）HD”商品，点击“免费”按钮下载并安装。安装完成手机上将增加“浦发企业版 HD”的软件图标，点击即可进入浦发手机银行（企业版）HD 的服务界面。

(1) iPad 搜索页面



特别提示:除我行官方网站外,目前我行仅通过苹果应用商店(Apple Store)、谷歌官方应用市场(play.google.com/store)、安卓市场(www.hiapk.com)、微软应用商城(www.windowsphone.com)发布了"浦发手机银行(企业版)"客户端

软件，请广大用户不要在上述以外的应用商店或网站下载"浦发手机银行(企业版)"客户端软件，否则由此所产生的不利后果由用户自行承担。

(2) 电脑搜索页面



注：如使用电脑搜索浦发手机银行（企业版）HD 客户端软件，下载好安装包后需同步到电子设备。

方法二：登录我行手机银行（企业版）官方网址下载软件

(1) 电脑下载的网址为：

http://www.spdb.com.cn/ent2008/ent_mobile_client.html

注：电脑下载的网址可以通过[浦发银行主页](#)或[公司网银主页](#)直接链接过去。

浦发银行主页网址：<http://www.spdb.com.cn>



公司网银主页网址：<http://ebank.spdb.com.cn/entindex.html>



浦发手机银行（企业版）官方网址：

http://ebank.spdb.com.cn/ent2008/ent_mobile_pre.html



浦发手机银行（企业版）客户端官方网址：

http://ebank.spdb.com.cn/ent2008/ent_mobile_client.html



点击 iPad 链接，进入手机银行（企业版）HD 客户端下载页面



链接地址如下：

[http://itunes.apple.com/app/pu-fa-shou-ji-yin-xing-qi/id501618165?
mt=8](http://itunes.apple.com/app/pu-fa-shou-ji-yin-xing-qi/id501618165?mt=8)

注：如使用电脑下载浦发手机银行（企业版）HD 客户端软件，下载好安装包后需同步到电子设备。

(2) 手机下载的网址为： <http://wap.spdb.com.cn>

浦发手机银行（企业版）会自动根据用户的操作系统判别网页版服务方式，WAP 版提供 iPhone、iPad、Android、Windows Phone、Symbian（触摸屏版）、Symbian（键盘版）客户端版本的下载链接，用户需根据手机操作系统选择对应的客户端下载链接；HTML 版将自动判断用户的手机系统并提供对应的客户端下载链接。

WAP 版页面见下图所示：



HTML 版页面见下图所示:



方法三：使用电脑登录我行手机银行（企业版）介绍页面，用手机拍摄二维码直接进入浦发手机银行（企业版）客户端软件下载页面

（可使用“我查查”、“快拍二维码”、“Scan””

等应用拍摄二维码直接进入下载页面）



iPad 用户



4、手机银行（企业版）iPad 客户端软件安装成功

应用安装成功后用户可在手机的应用程序列表中找到名为“浦发企业版 HD”的应用程序，对应“浦发手机银行（企业版）HD”商品，其应用图标如下。





三、浦发手机银行（企业版）iPad 客户端使用指引

点击“浦发企业版 HD”的软件图标即可进入我行手机银行（企业版）iPad 的服务界面。



1、移动办公室

提供信息查询、转账支付、投资理财、ATM 取现、交易审核、集团管理等“移动办公室”服务，帮助客户打造移动办公室。

登录时在我行手机银行（企业版）的服务界面输入绑定手机号后，系统将提示输入登录密码（首次登录需要输入我行短信中的激活码以绑定设备）即可进入我行手机银行（企业版）iPad 客户端服务界面；客户如果更换 iPad 等电子设备后也需要输入我行短信中的动态密码以绑定新设备。

(1) 登录及绑定

在我行手机银行（企业版）的服务界面输入绑定手机号后，系统将提示输入

登录密码。

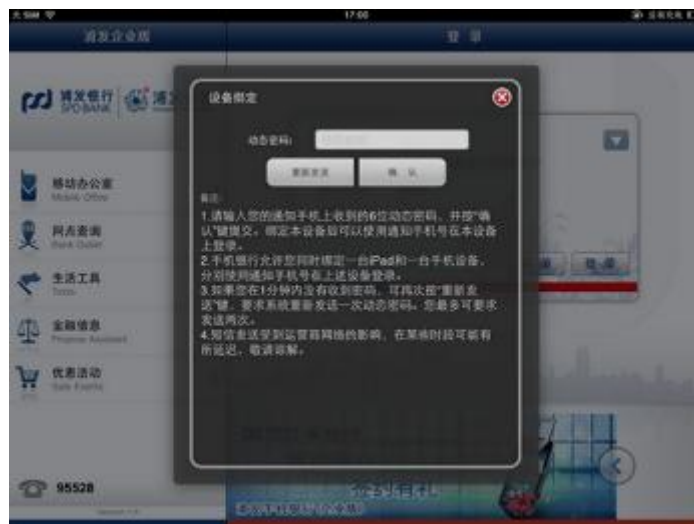


(2) 设备绑定

本客户端为了实现渠道风险的控制，采用了硬件设备绑定。设备绑定后，客户只可在至多两台移动设备(两台设备类型不同，一台为手机，一台为平板电脑，平板电脑暂只支持 iPad) 上通过客户端登录手机银行，首次登录和更新设备绑定关系时分别通过激活码和短信动态密码进行验证。激活码和短信动态密码将发送到您的绑定手机或通知手机上。


当用户通过客户端首次登录手机银行，需通过验证激活码的方式进行设备绑定的操作。

当用户需要使用新设备登录手机银行，则需要通过动态密码进行设备的重绑定，重新绑定后绑定关系即被更新。使用新设备登录时，用户输入绑定手机号和查询密码后客户端将跳转至“设备绑定”页面，如果在 1 分钟内绑定手机或通知手机没有收到密码，可点击“重发动态密码”按钮要求系统重新发送一次动态密码。最多可要求发送两次。绑定页面如下。



用户首次登录绑定设备成功或更换新设备登录绑定成功后, 即可使用我行手机银行(企业版)客户端的信息查询、转账支付等交易和各类交易授权服务。

(3) 信息查询

提供“总资产总负债”、“活期存款”、“网银互联”、“定期存款”、“通知存款”、“保证金存款”、“贷款查询”、“贴现查询”、“透支业务”、“商业汇票”、“银行汇票”、“银行本票”、“支票查询”、“积分查询”等功能, 帮助您随时随地掌握各类账户信息和交易信息。其中有“”图标的记录点击后可以查看详细信息, 例如来账信息、往账信息、到期日信息等。





(4) 转账支付

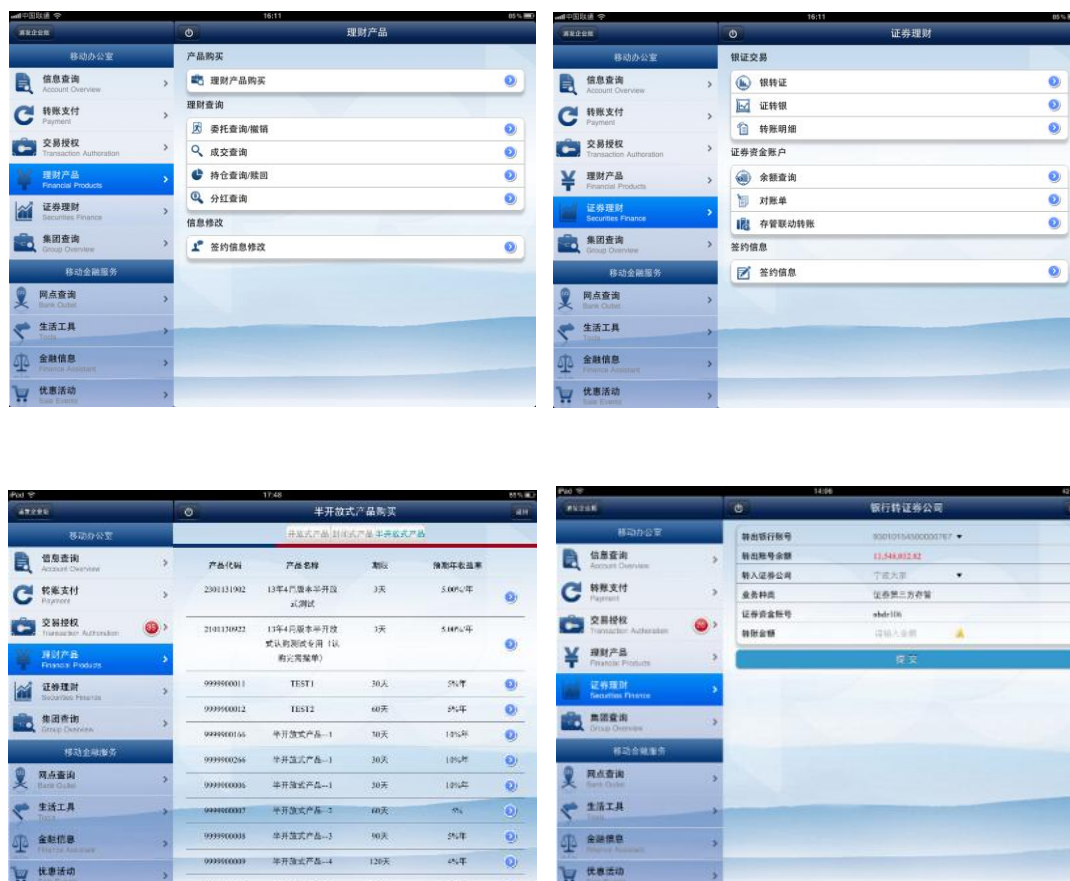
提供“公司内部转账”、“行内转账支付”、“跨行转账支付”、“网银互联支付”、“转账信息查询”和工资、报销等服务，帮助企业、事业单位的高管和财务人员及时完成各类日常结算交易，其中网银互联支付更可帮助其完成各类小额应急付款。



(5) 投资理财

包括理财产品和证券理财服务，其中理财产品提供开放式、封闭式、半开放式理财产品的查询购买服务和理财产品的委托、成交、持仓、分红查询等服务，帮助企业、事业单位的高管和财务人员把握投

资先机、获得更高理财收益；证券理财提供银行账户与证券公司、期货公司、各类大宗商品交易市场的资金互转、联动转账，以及余额、交易明细、对账单、签约信息的查询与管理功能，帮助企业、事业单位的高管和财务人员灵活、快速地调拨资金，捕获市场机遇。



(6) 集团查询

面向集团单位的高管和财务人员提供集团关系、集团总资产总负债和下属单位的各类存款、票据、贷款、贴现信息的查询服务，帮助其随时掌控下属单位的各类金融业务情况。包括集团关系查询，集团总资产总负债实时、历史查询，成员单位余额、交易明细查询，成员单位定期存款、定期存款明细、通知存款、保证金存款、保证金存款

明细、贷款、贷款明细、贴现查询，成员单位商业汇票、商业汇票明细、银行汇票、银行本票、支票查询等功能。



(7) 交易授权

提供转账支付、报销、工资、理财产品、证券理财、存款理财等各类金融交易的授权功能，并支持网银、银企直连等跨渠道业务的交叉处理，以及集团集中支付业务的处理和跨企业业务管理，帮助企业、事业单位高管及时完成各类业务的审核。



2、公共服务

在我行手机银行（企业版）的服务界面可以选择网点查询、生活工具、金融信息、优惠活动等辅助功能。

(1) 网点查询

“网点查询”功能可以为客户提供所在地附近的网点查询服务，或按用户的查询条件搜索特定的网点信息，使用流程如下。

注：若要使用地理信息服务如银行网点、信用卡商户功能，则需要允许该应用使用位置信息。客户端首次安装时会提示用户选择，若用户首次选择关闭，后续再希望打开，可直接进入手机的设置菜单，再选择定位服务，将“浦发手机银行（企业版）”的定位服务开关打开。

进入“网点查询”功能默认进入“附近网点”查询页面，所列查询的网点结果由近及远顺序排列。进入该页面后用户还可通过上方的两个下拉选择空间对网点进行筛选。筛选类型为银行或 ATM、ATM、银行网点三种，可选择的距离范围为 1500 米以内，1000 米以内，500 米三个区间。



除了可以搜索客户附近网点，客户还可进行指定城市指定区域的网点搜索，其使用流程如下：



(2) 生活工具

生活工具中目前包括天气预报、理财计算器、附近商户、搜索商户服务。

I、天气预报

可以轻松掌握用户居住城市天气和其他城市天气。



在本模块中需要特别注意的是，天气信息中所选择城市是需要用户手工设置的，在本页面中可通过点击右上角的“切换城市”按钮可以实现天气预报城市的切换。

II、理财计算器

可以进行存贷款利息的计算，方便日常生活。

III、附近商户、搜索商户

该模块可以为客户提供所在地附近的浦发信用卡特惠商户，也可按指定的条件查询信用卡特约、特惠商户信息。

点击屏幕下方的“附近商户”按钮即可进入附近商户的列表，列表按商户距离由近及远顺序排列。通过列表上方的两个下拉选择按钮，可通过商户的类型以及距离的远近对结果进行筛选。

(3) 金融服务

轻松掌握所关心的股票的最新价、涨跌额、涨跌幅、当日开盘价等行情信息。

(4) 优惠活动

轻松掌握浦发银行公司电子银行业务的各类营销活动和优惠信息。点击每个活动可以查询活动详情。



四、浦发手机银行（企业版）客户端常见问题

1. 为什么安装后应用后，第一次进入会加载很长时间？

答：应用第一次安装后，进入时进行内部缓存的初始化，第一次加载的时间可能比较长。后面再使用就不会出现这种情况了。第一次使用时建议使用 WIFI 方式或 3G 方式连接，如果使用 2G 的 GPRS 网络可能导致加载时间更长。

2. 第一次使用是手机会提示是否让“浦发手机银行（企业版）”使用地址信息，如何选择？

答：如果希望用到附近网点、附近商户这两个功能那么建议开启此功能。

3. 苹果应用商店、微软应用商城、安卓电子市场等手机应用商店正式发布的客户端名称是什么？

答：正式的客户端名称为“浦发手机银行（企业版）”。

4. iPhone 客户端可否在其他移动设备上使用，如 iTouch、iPad 等等？

答：iPhone 客户端服务版本可在 iTouch 上安装并使用，也可在 iPad 上使用，但不建议在 iPad 等平板电脑设备上使用，我行提供适用于 iPad 版本的手机银行应用，根据 iPad 特点设计，界面更为方便。

5. 未插入 SIM 卡的手机为何不能使用位置服务

答：我行手机银行客户端目前使用了 GPS+基站的符合定位方式，若手机未插入 SIM，默认不能提供位置服务。为了充分使用客户端的相关功能，Android 等版本最好在内置 GPS 模块的移动设备上使用。

6、使用手机首次登录手机银行（企业版）时无法看到短信验证码该如何设置？

答：请在手机设置菜单中找到“通知”设置功能，选择“信息”应用，打开手机的“短信预览”或“通知中心”（开启方法：设置->通知->信息），提醒样式设置为“提醒”的模式。

7、iPad 首次登录时需要的激活码在哪里？

答：我行将向您的绑定手机号或通知手机号发送激活码，请使用您的绑定手机或通知手机查询激活码激活服务。

8、手机银行客户端，若遗失其中一个客户端，怎么办？

答：

客户遗失手机：

（1）挂失 SIM 卡，拿到新 SIM 卡后在新的智能手机上登录，绑定成功即可

（2）仅仅遗失 SIM 卡，拿到新 SIM 卡后在旧的智能手机上登录，无需绑定即可登录。

（3）手机和 SIM 全丢失，拿到新 SIM 卡后在新的智能手机上登录，绑定成功即可登录。

（4）客户若觉得以上 1 不安全，建议客户通过网银关闭手机银行。

客户遗失 iPad

（1）在新的 iPad 上登录，绑定成功即可

（2）客户若觉得以上 1 不安全，建议客户通过网银关闭手机银行。

9、手机银行（企业版）目前向哪些电子设备提供客户端服务？

答：目前我行提供手机银行（企业版）iPhone 客户端服务、Android 客户端服务、iPad 客户端服务，Symbian5（触摸屏版）客户端服务、Symbian3（键盘版）客户端服务和 Windows Phone 客户端服务，基本覆盖所有主流手机。

10、手机银行（企业版）密码和操作员 ID 的长度支持多少位？

答：手机银行（企业版）的密码和操作员 ID 的长度支持到 20 位，可以是字符和数字的组合，同时字符支持大、小写字母的组合。

11、手机银行（企业版）客户端服务和 WAP 服务的区别是什么？

答：上海浦东发展银行推出的手机银行（企业版）客户端服务软件，是根据各类

手机的特点，向企业、事业单位的高管和财务人员，提供便捷、高效的公司电子金融服务，使用任何品牌电信运营商网络或无线 WIFI 网络都可轻松登录。相比 WAP 服务而言，服务内容方面增加了网点查询、生活工具、金融信息、优惠活动等随身服务工具；登录控制方面 WIFI 网络和电信运营商的登录方式也能使用信息查询、转账支付、交易授权等功能；安装方面客户端服务需要根据手机操作系统下载相应的客户端软件；操作方面客户端服务界面更为友好，操作更为便捷。