

关于启用新版公司网上银行系列产品服务的公告

尊敬的客户：

为提升公司网上银行业务的客户服务体验，兹定于4月10日起，启用公司网银、同业网银、离岸网银的新版服务（以下简称“新版网银”），现就相关工作公告如下：

4月10日起，第一批对外服务地区：上海、北京、重庆、黑龙江、吉林、内蒙古、河北、江西、福建、云南、海南、甘肃、宁夏、青海、新疆、西藏及海外；除前述地区外，全国其它地区仍使用现版网银进行服务。

4月25日起，第二批对外服务地区：天津、辽宁、山东、江苏、浙江、安徽、河南、山西、陕西、湖北、湖南、四川、贵州、广东、广西。

新版网银服务启用后，客户可点击我行门户网站各个频道页面上的“公司网银登录”、“离岸网银登录”、“同业网银登陆”入口进行访问（信用卡频道除外）。

与现版网银服务相比，新版网银服务的主要变化，体现在如下几方面：

首先，新版服务修改了原有视觉体验、整合了相关菜单服务，具体如下：



序号	区域	内容
1	常规服务区域	1) 悬浮于“尊敬的客户”文字上,可查看客户号、客户名称。 2) 点击“安全退出”,可结束本次网银所有操作,关闭页面。 3) 点击“修改密码”,可对本操作员进行登录密码的修改(需通过原密码设置新密码)。 4) 点击“通知”,可查看全部银行通知,对于新加载的银行“通知”也将红点提示条数。 5) 点击“在线客服”,可连线我行客服中心在线客服。 6) 点击“快捷设置”,可进入“开户模版”设置流程。
2	菜单模糊搜索	可对网银内所有二级菜单进行模糊搜索,点击搜索结果直接指向对应页面。此内容不论客户在任意页面均展示,方便客户查询、切换。
3	零级菜单整理	将原先网银近80个一级菜单进行整理、分类,目前分为:网银管理、企业财务室、财富管理、贸易金融、电子商务、集团业务、同业市场、客户服务、分行特色等9个零级菜单,与原先一级菜单的对应关系可参考Q&A部分。
4	银行通知信息区域	对于银行的通知信息,将逐条、滚动展示详细文字内容。点击文字内容后的蓝色箭头,可以到全部银行通知信息展示的面。

序号	区域	内容
5	快捷菜单设置	此处固化用户常用菜单，公司网银/同业网银强制固化的菜单为“账户余额查询”、“账户明细查询”、“我的信息台”和“公司手机银行”；离岸网银强制固化的菜单为“活期存款查询”、“账户历史明细查询”、“总资产负债查询”。
6	营销展示区域	推广图片置放区域、动态轮询切换
7	安全信息和证书到期提醒展示区域	展示登录客户、登录用户、上次登录时间、预留防伪信息等安全要素；同时，当有证书到期提醒时，也展示对应信息，无则隐藏。
8	楼层快捷到达图标区域	因新版首页需滚动才可以浏览全部，有两个位置放置快捷导航图标，其中：“时钟”图标指向资产负债楼层、“喇叭”图标指向投资理财楼层、“小人”图标指向交易授权楼层、“箭头”图标为置顶符。
9	资负楼层、投资楼层	页面直接展示企业资产负债信息方便查看、直接展示理财/贵金属/基金/存款产品方便购买和获取营销咨询信息。
10	授权区域	页面底部的授权区域，将展示待授权的管理类交易和交易类交易，并且支持直接在欢迎页面授权（老版网银不支持欢迎页面授权，需点流水后才可在授权页面授权）。

其次，为进一步提升公司客户在线操作的安全性、强化客户对交易指令的认可和双向操作，原一代 UKEY 因不具备交互功能将无法登录新版网银，建议客户尽快赴我行网点机构更换第三代 UKEY。

最后，新版网银服务除原有的“客户号签约模式”外，新增“网银编号签约模式”支持部分特需客户按账号签约我行公司网银、同业网银，具体可联系我行各网点进一步咨询。

感谢您的理解与支持，真诚期待新版网银服务能为客户带来更好的使用体验！

上海浦东发展银行

2018年4月12日